

Hệ thống Quản lý Điểm cuối Hợp nhất Quest[®]

Giảm độ phức tạp của hoạt động quản trị CNTT, bảo vệ mạng và thu hồi thời gian thất thoát.

Quest



THÁCH THỨC

Hoạt động kinh doanh ngày nay cần sử dụng ngày càng nhiều thiết bị và nền tảng, khiến việc quản lý điểm cuối CNTT ngày càng phức tạp hơn. Hầu hết các tổ chức hiện đều có các chương trình thiết bị cá nhân đi làm (BYOD) và công nghệ Mạng Vạn Vật (IoT) cần được quản lý. Đội ngũ CNTT của các tổ chức có thể chịu áp lực không chỉ theo dõi tất cả các điểm cuối này mà còn liên tục bảo vệ mạng của tổ chức khỏi các mối nguy ngày càng gia tăng – trong khi nguồn lực còn hạn chế và không theo kịp với mức độ phức tạp ngày càng cao của CNTT.

Ngoài máy tính để bàn và máy tính xách tay, nhân viên tại hầu hết các tổ chức cũng sử dụng điện thoại thông minh và máy tính bảng để kết nối với máy chủ, máy in và các hệ thống mạng khác. Mọi người sử dụng thiết bị thuộc sở hữu của công ty cũng như thiết bị của chính mình để truy cập các tài nguyên mạng, email và ứng dụng. Tính linh động giúp tăng năng suất và sự hài lòng của nhân viên, nhưng tất cả các thiết bị và hệ thống cần phải được cấu hình, cập nhật, quản lý và bảo mật. Chỉ sử dụng các giải pháp điểm, quy trình thủ công và quy trình tạm thời sẽ

không thể đáp ứng các yêu cầu kinh doanh cũng như kỳ vọng của người dùng.

Theo một báo cáo gần đây của Aberdeen¹, hầu hết nhân viên sử dụng từ một đến ba thiết bị để truy cập vào cơ sở hạ tầng máy tính của công ty họ. Với mỗi thiết bị được kết nối vào mạng của bạn, có khả năng ai đó đang cố tìm cách sử dụng kết nối đó để truy cập vào dữ liệu của công ty bạn thông qua phần mềm độc hại, mã độc (ransomware) và các phương pháp khác. Đảm đương kịp thời các nhiệm vụ quản trị CNTT ngày càng tăng đã là một thách thức, chưa nói đến việc nhiệm vụ bảo mật thống nhất trên toàn hệ thống cho tất cả các điểm cuối mới được thêm này.

Tuân thủ là một bài toán nan giải khác mà bộ phận CNTT của tổ chức cũng phải giải quyết. Kiểm toán Microsoft luôn túc trực ở chế độ nền, trong khi đó Quy chế Bảo vệ Dữ liệu Chung (GDPR) và các tiêu chuẩn bảo mật Ngành Thẻ Thanh toán (PCI) cũng là những điều kiện bắt buộc mà doanh nghiệp luôn luôn phải bám sát.

¹ Aberdeen Group, “Để bảo mật điểm cuối hiệu quả hơn, hãy cải thiện hoạt động quản lý điểm cuối,” <https://www.quest.com/whitepaper/report-for-more-effective-endpoint-security-improve-your-endpoint-mana8132203>

Vì đội ngũ CNTT của khách hàng thường được dàn trải rất mỏng, nguy cơ bỏ sót một số lỗ hổng sẽ cao hơn. Đội ngũ CNTT thường phải phản ứng nhanh khi xảy ra một cuộc tấn công mạng và các sự kiện khác đe dọa hoạt động kinh doanh, thay vì hành động ngăn chặn xâm nhập ngay từ đầu.

- Chỉ 5% tổ chức có sự chuẩn bị để đáp ứng tất cả các yêu cầu quản lý điểm cuối hiện đại.²
- 61 phần trăm nói rằng họ đã có các thiết bị và ứng dụng không xác định trên mạng của họ.³
- Tỷ lệ lây nhiễm điện thoại thông minh đã tăng 400% so với cùng kỳ năm ngoái.⁴

Nhưng điều gì sẽ xảy ra nếu bạn có thể tinh giản các nhiệm vụ quản lý điểm cuối phức tạp, đồng thời vẫn có thể hiển thị và kiểm soát mạng? Sẽ ra sao nếu bạn vừa có thể đảm bảo các yêu cầu tuân thủ, vừa không phải lo lắng về việc mua thừa hoặc thiếu bản quyền phần mềm? Hãy tưởng tượng nếu bạn có thể thực hiện cả hai nhiệm vụ này, đồng thời tăng năng suất của nhân viên và hạn chế lỗi do con người?

Quest mang đến một cách tiếp cận chủ động, thống nhất để quản lý và bảo mật điểm cuối, giúp tăng thời gian hoạt động của hệ thống - và tạo sự an tâm cho khách hàng.

HỆ THỐNG QUẢN LÝ ĐIỂM CUỐI HỢP NHẤT QUEST

Quest sở hữu công nghệ giúp khách hàng thực hiện chiến lược quản lý điểm cuối hợp nhất (UEM) để đáp ứng nhu cầu riêng của khách hàng. Chủ động bảo mật và quản lý tất cả máy tính để bàn, máy tính xách tay, điện thoại thông minh và máy tính bảng của bạn một cách nhất quán và liên kết dựa trên một nền tảng duy nhất. Giải pháp Quest® UEM cũng cung cấp chức năng quản lý các thiết bị đầu cuối thiết yếu khác, bao gồm máy in, máy chiếu, thiết bị cá nhân, các thiết bị IOT và hơn thế nữa.

Quest KACE® có thể được triển khai tại chỗ hoặc như một giải pháp bên máy chủ sử dụng các ứng dụng phần mềm tương tự dịch vụ và các công nghệ toàn diện đa nền tảng. Hoạt động đào tạo được bao gồm trong giá bản quyền và không đòi hỏi chuyên môn đặc biệt.

Bạn sẽ có một nền tảng kiến thức và nguồn tài nguyên đào tạo dựa trên web dồi dào để giúp chức năng UEM hoạt động nhanh chóng. ITNinja, trang cộng đồng chính thức của KACE, chứa một kho lưu trữ các mẹo và thông tin hỗ trợ cho tất cả các công nghệ KACE.

HỆ THỐNG MANG LẠI CHO BẠN ĐIỀU GÌ?

Với giải pháp UEM dễ sử dụng, tiết kiệm chi phí của Quest, bạn có thể:

- **Giảm thiểu sự phức tạp và chi phí quản lý cơ sở hạ tầng hiện có** - Chủ động cung cấp, quản lý, bảo mật và phục vụ môi trường điểm cuối đang phát triển - bao gồm PC, máy tính xách tay và máy in, cũng như các công nghệ di động IoT và BYOD trong một giải pháp tổng thể.

- **Bảo vệ mạng của khách hàng** - Có khả năng hiển thị đầy đủ và kiểm soát hoàn toàn tất cả các điểm cuối. Duy trì an ninh mạng và ngăn ngừa ảnh hưởng bất lợi của những thiết bị không tuân thủ. Phân phối các bản vá đến đúng thiết bị vào đúng thời điểm. Thực thi các chính sách và tuân thủ chính sách BYOD của khách hàng.

- **Chuẩn bị tuân thủ** - Theo dõi bản quyền để tránh tình trạng thiếu bản quyền và chịu phạt. Đồng thời, rà soát phần mềm của bạn để đảm bảo không cấp phép quá mức cho các điểm cuối và lãng phí ngân sách CNTT. Ngoài ra, giải quyết các yêu cầu bảo vệ dữ liệu GDPR và PCI.

- **Kiểm soát thời gian** - Lấy lại khoảng thời gian đã mất cho việc cân bằng các yêu cầu quản lý điểm cuối, thời gian hoạt động và bảo mật. Giải pháp UEM giúp tự động hóa và đơn giản hóa chiến lược quản lý và bảo mật điểm cuối, giảm thời gian quản trị và tăng thời lượng dành cho hoạt động đổi mới.

Giải pháp Quest UEM - bao gồm Công cụ Quản lý Hệ thống KACE (SMA), Công cụ Triển khai Hệ thống KACE (SDA) và Quản lý Thiết bị Di động KACE (MDM) - cho phép dễ dàng triển khai và quản lý tất cả các điểm cuối của khách hàng trên nhiều nền tảng, bao gồm cả thiết bị di động, chỉ từ một giải pháp duy nhất. Khả năng hiển thị, quản lý bản vá mạnh mẽ quét lỗ hổng sẽ bảo đảm tất cả các thiết bị đầu cuối được bảo vệ bởi những bản vá lỗi bảo mật mới nhất và chuyên môn trong ngành. Giảm độ phức tạp của môi trường và giải tỏa căng thẳng cho đội ngũ CNTT, để họ có nhiều thời

“Chúng tôi sử dụng KACE SMA để quản lý tất cả các nâng cấp điểm cuối và triển khai phần mềm. Trước khi có KACE, thật khó để cập nhật phần mềm vì đây là một quy trình thủ công. Giờ đây, chúng tôi có thể hoàn thành công việc trong thời gian ngắn hơn nhiều. Chắc chắn một trong những lợi ích chính của KACE là tiết kiệm thời gian.”

Jonathan Guthrie

Trung tâm Sức khỏe Jaeb

² Hiệp hội Quản lý Doanh nghiệp, <https://www.enterprisemanagement.com/research/asset.php/2552/Unified-EndpointManagement:-The-Convergence-of-Enterprise-Requirements-for-Supporting-PCs-and-Mobile-Devices>

³ Dimensional Research, tháng 4 năm 2017. “Mối nguy ngày càng gia tăng từ các vi phạm bảo mật thiết bị di động.”

https://blog.checkpoint.com/wp-content/uploads/2017/04/Dimensional_Enterprise-Mobile-Security-Survey.pdf

⁴ Báo cáo Thông tin Mối nguy 2017, Tháng 3 năm 2017, <https://pages.nokia.com/8859.Threat.Intelligence.Report>

gian nắm bắt chuyển đổi kỹ thuật số của tổ chức.

CHINH PHỤC THÁCH THỨC

Những đối tượng được kết nối

Bạn có biết những thiết bị nào đang được kết nối với mạng của mình không? Không ư, có rất nhiều người giống bạn. Với rất nhiều thiết bị và công nghệ mới đang được áp dụng, việc theo dõi mọi thứ gần như là bất khả thi.

Khả năng hiển thị là rất quan trọng khi nói đến quản lý tài sản. Quest KACE SMA cho phép bạn quản lý và theo dõi tất cả các thiết bị và phần mềm được kết nối trong môi trường CNTT. Một nơi duy nhất để xem tất cả hoạt động của thiết bị không chỉ giúp tiết kiệm thời gian mà còn giảm thiểu rủi ro đáng kể vì bạn có thể đảm bảo rằng tất cả các thiết bị kết nối mạng đều được theo dõi tại bất kỳ thời điểm nào. Làm sao có thể bảo mật một thiết bị nếu ta không biết nó ở đâu.

Quản lý một môi trường đa dạng

Quản lý một môi trường CNTT đa dạng với nhiều hệ điều hành, thiết bị và ứng dụng có thể là một thách thức. Giải pháp Quest UEM cho phép bạn cung cấp, quản lý và bảo mật tài sản trên nhiều nền tảng, từ Windows, Macintosh và Linux đến iOS, Android và các nền tảng khác.

Khả năng quản lý nhiều nền tảng bằng một giải pháp duy nhất không chỉ giúp tiết kiệm thời gian mà còn giảm thiểu rủi ro vì tất cả các tác vụ quản trị và quản lý được kiểm soát ở cùng một địa điểm. Khi bạn phải quản lý từng nền tảng riêng lẻ, số lỗi hỏng sẽ tăng lên và nguy cơ lỗi do con người càng lớn hơn.

Với ứng dụng di động KACE Go, bạn có thể truy cập KACE SMA từ thiết bị di động Android hoặc iOS của mình và quản lý các điểm cuối một cách hiệu quả trên nhiều địa điểm văn phòng ngay cả khi đang đi đường.

Quản lý cập nhật bản vá bảo mật

Quản lý bản vá thủ công tốn rất nhiều thời gian và làm tăng nguy cơ bỏ sót các lỗ hổng trong môi trường của bạn. Giải pháp Quest UEM giúp bạn chủ động trong quản lý bản vá và bảo mật. KACE SMA cung cấp một trong những thư viện bản vá

đặc lực nhất trong ngành, bao gồm Windows, Macintosh và các ứng dụng của bên thứ ba. Tinh giản từ xa các bản vá ứng dụng cho nhiều trạm làm việc, và vận dụng chức năng quét lỗ hổng mạnh mẽ theo tiêu chuẩn, bao gồm Lỗ hổng Mở và Ngôn ngữ Đánh giá, Giao thức Tự động hóa Nội dung Bảo mật (SCAP) – tất cả chỉ từ một nền tảng trung tâm. Giải pháp Quest UEM cũng giúp đơn giản hóa quản lý cấu hình và thực thi chính sách bảo mật thông qua tập lệnh tự động hoặc thủ công.

Với KACE, bạn có thể đảm bảo rằng tất cả các bản vá bảo mật đều được cập nhật trên tất cả các điểm cuối.

Đảm bảo tuân thủ phần mềm

Điều thiết yếu là phải theo dõi việc triển khai phần mềm, thỏa thuận cấp phép và tuân thủ. Trong một tổ chức lớn, nhiệm vụ này có thể vô cùng tốn thời gian. Nếu kiểm toán Microsoft phát hiện bản quyền không đầy đủ, bạn có thể phải chịu mức tiền phạt đáng kể. Ngược lại, nếu mua thừa bản quyền thì có thể dẫn đến chi phí không cần thiết và kém hiệu quả. KACE SMA giúp bạn tiết kiệm tiền bạc liên quan đến bản quyền, bằng cách rà soát phần mềm để đảm bảo sử dụng phần mềm tối ưu. Các báo cáo dễ sử dụng và vận hành giúp giảm thiểu rủi ro và bạn có thể yên tâm rằng tất cả các ứng dụng đều tuân thủ.

Cập nhật phần mềm quan trọng mà không phải tạm dừng hoạt động

KACE SMA phân phối và cung cấp cập nhật phần mềm tự động, không chỉ tiết kiệm thời gian mà còn giảm thời gian chết và thúc đẩy giá trị gia tăng thực sự cho doanh nghiệp. Hoạt động vẫn tiếp diễn mà không bị gián đoạn trong quá trình cập nhật và sẽ cải thiện hơn nữa khi các ứng dụng được nâng cấp.

Quản lý chương trình BYOD đang phát triển

KACE MDM và KACE SMA cho phép dễ dàng quản lý hàng nghìn máy tính để bàn, máy tính xách tay và thiết bị di động (do nhân viên sở hữu và công ty cung cấp) cùng một lúc, với giao diện dễ sử dụng.

Việc cho phép nhân viên sử dụng thiết bị của mình để truy cập tài nguyên mạng giúp họ linh hoạt thực hiện công việc từ bất kỳ nơi đâu vào bất kỳ lúc nào, đồng thời cũng tiết kiệm chi phí cho doanh nghiệp. Nhưng doanh nghiệp vẫn phải bảo vệ mạng của mình.

“Với Banner Engineering, bảo mật là một phần quan trọng trong mọi hoạt động của chúng tôi. Chúng tôi đang đầu tư rất nhiều thời gian để trở thành một doanh nghiệp bảo mật tốt hơn, đặc biệt là về vấn đề vá lỗi. Chúng tôi có thể triển khai bản vá Windows rất nhanh chóng nhờ KACE, từ đó tiết kiệm rất nhiều thời gian.”

Zachary Gillett
Banner Engineering

“KACE giúp tôi tiết kiệm thời gian cho cuộc sống cá nhân. Khi gặp sự cố mà tôi đang ở nhà, tôi có thể đăng nhập vào KACE từ thiết bị di động. Ứng dụng KACE Go Mobile rất tiện dụng. Ví dụ, tôi có thể triển khai phần mềm hoặc hỗ trợ từ bất kỳ đâu một cách nhanh chóng chỉ cần một tấm vé.”

Brady Williams
Big Ass Fans

Điều quan trọng là phải thực hiện các chính sách nghiêm ngặt và tuân theo một số thực hành tốt nhất khi thực hiện chương trình BYOD của doanh nghiệp:

- Làm cho thiết bị của người dùng trở nên đáng tin cậy.
- Áp dụng chính sách bảo mật cấp độ thiết bị.
- Cung cấp các ứng dụng cần thiết cho công việc.
- Quản lý bản quyền phần mềm trên các thiết bị thuộc sở hữu cá nhân.
- Giảm thiểu thời gian cung cấp.

Với giải pháp Quest UEM, bạn có thể theo dõi tất cả các thiết bị kết nối với mạng của mình, định cấu hình chúng, thiết lập các chính sách bảo mật và duy trì cập nhật một cách gắn kết. Bạn sẽ không chỉ giảm thiểu độ phức tạp mà còn tiết kiệm thời gian.

Tinh giản đồ họa hệ thống và triển khai hệ điều hành

Lâu nay đồ họa hệ thống và triển khai hệ điều hành vốn là những nhiệm vụ tốn thời gian và thường không hiệu quả. KACE SDA giúp bạn tự động hóa quy trình và đồng thời đẩy nhanh cài đặt hình ảnh hệ thống với truyền tin đa điểm. Tập lệnh cho phép tùy chỉnh các bản cập nhật. Bạn cũng có thể thực hiện triển khai hệ thống và duy trì cập nhật các hình ảnh tổng thể vàng trên các nền tảng phần cứng đa dạng. KACE SDA cho phép quản lý các bản cập nhật cho các trạm từ một địa điểm trung tâm ở xa. KACE UEM giúp giảm độ phức tạp nhờ tính năng quản lý tất cả các hệ thống từ một nền tảng duy nhất và tiết kiệm thời gian.

KẾT LUẬN

Bộ phận CNTT trong các tổ chức đang phát triển phải đối mặt với nhiều thách thức khi các thiết bị mới, hệ thống mới

và số lỗi hỏng gia tăng trong mạng lưới của tổ chức. Tuy công nghệ IOT, chương trình BYOD và giải pháp phần mềm dựa trên đám mây giúp thúc đẩy hiệu suất và tối ưu hóa hệ thống, những thành phần này khiến môi trường CNTT trở nên phức tạp hơn, chiếm dụng thời gian và nguồn lực quý giá.

Giải pháp quản lý điểm cuối hợp nhất của Quest có thể giúp phá bỏ rào cản này và giải phóng sức lao động cho bộ phận CNTT để họ bớt thời gian cho việc quản lý và dành nhiều thời gian để sáng tạo đổi mới. Toàn bộ dòng sản phẩm KACE dễ dàng triển khai và sử dụng, đơn giản hóa hoạt động quản lý điểm cuối. Khách hàng cũng sẽ được truy cập công cụ hỗ trợ từng đoạt giải thưởng của chúng tôi. Quest dành tâm huyết để phục vụ từng khách hàng, cung cấp hỗ trợ trực tiếp một đối một, sự kiện người dùng mục tiêu và tài nguyên trực tuyến.

Chúng tôi cung cấp, quản lý, bảo mật và phục vụ môi trường điểm cuối đang phát triển của khách hàng bằng một giải pháp tổng thể, giúp khách hàng lấy lại thời gian đã dành cho việc cân đối đáp ứng các yêu cầu quản lý điểm cuối, thời gian hoạt động và bảo mật.

GIỚI THIỆU VỀ QUEST

Mục đích của Quest là giải quyết các vấn đề phức tạp bằng những giải pháp đơn giản. Để đạt được điều đó, chúng tôi đặt ra triết lý tập trung vào chất lượng sản phẩm, dịch vụ tuyệt vời và ngay thẳng thật thà khi phục vụ khách hàng. Tầm nhìn của chúng tôi là mang đến công nghệ giúp loại bỏ mối phân vân giữa hiệu suất và hiệu quả, nhờ vậy khách hàng và tổ chức của họ có thể bớt đi thời gian dành cho hoạt động quản trị CNTT và dành nhiều thời gian hơn để đổi mới kinh doanh.

GIỚI THIỆU VỀ QUEST

Mục đích của Quest là giải quyết các vấn đề phức tạp bằng những giải pháp đơn giản. Để đạt được điều đó, chúng tôi đặt ra triết lý tập trung vào chất lượng sản phẩm, dịch vụ tuyệt vời và ngay thẳng thật thà khi phục vụ khách hàng. Tầm nhìn của chúng tôi là mang đến công nghệ giúp loại bỏ mọi phân vân giữa hiệu suất và hiệu quả, nhờ vậy khách hàng và tổ chức của họ có thể bớt đi thời gian dành cho hoạt động quản trị CNTT và dành nhiều thời gian hơn để đổi mới kinh doanh.

© 2018 Quest Software Inc. BẢO LƯU MỌI QUYỀN.

Hướng dẫn này bao gồm thông tin độc quyền đã được bảo lưu bản quyền. Phần mềm được mô tả trong hướng dẫn này được cung cấp trên cơ sở bản quyền phần mềm hoặc thỏa thuận không tiết lộ. Phần mềm này chỉ có thể được sử dụng hoặc sao chép duy nhất với điều kiện phù hợp với các điều khoản của thỏa thuận hiện hành. Không phần nào của hướng dẫn này có thể được sao chép hoặc truyền tải dưới bất kỳ hình thức nào hoặc bằng bất kỳ phương tiện nào, dù là điện tử hay cơ học, kể cả sao chép và ghi âm nhằm bất kỳ mục đích nào khác ngoài mục đích sử dụng cá nhân của bên mua mà không có sự cho phép bằng văn bản của Quest Software Inc.

Thông tin trong tài liệu này được cung cấp cùng với các sản phẩm Phần mềm Quest. Không có bản quyền nào, dù là rõ ràng hay ngụ ý, trên cơ sở không phù nhận hoặc theo cách nào khác, đối với bất kỳ quyền sở hữu trí tuệ nào được cấp theo tài liệu này hoặc liên quan đến việc bán các sản phẩm Phần mềm Quest. **TRỪ KHI CÓ QUY ĐỊNH TRONG CÁC ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CỤ THỂ TRONG THỎA THUẬN CẤP PHÉP CHO SẢN PHẨM NÀY, QUEST SOFTWARE KHÔNG CHỊU BẤT KỲ TRÁCH NHIỆM PHÁP LÝ NÀO VÀ TỪ BỎ MỌI NGHĨA VỤ BẢO HÀNH, DÙ LÀ RÕ RÀNG HAY NGỤ Ý HOẶC THEO LUẬT ĐỊNH, LIÊN QUAN ĐẾN CÁC SẢN PHẨM CỦA QUEST SOFTWARE, BAO GỒM, NHƯNG KHÔNG GIỚI HẠN, BẢO HÀNH NGỤ Ý VỀ TÍNH KHẢ MẠI, TÍNH PHÙ HỢP CHO MỘT MỤC ĐÍCH CỤ THỂ HOẶC TÍNH KHÔNG VI PHẠM. TRONG MỌI TRƯỜNG HỢP, QUEST SOFTWARE SẼ KHÔNG CHỊU TRÁCH NHIỆM PHÁP LÝ ĐỐI VỚI BẤT KỲ THIẾT HẠI TRỰC TIẾP, GIÁN TIẾP, HỆ QUẢ, MANG TÍNH TRÙNG PHẠT, ĐẶC BIỆT HOẶC NGẪU NHIÊN (BAO GỒM NHƯNG KHÔNG GIỚI HẠN, THIẾT HẠI DO TỒN THẤT LỢI NHUẬN, GIÁN ĐOẠN KINH DOANH HOẶC THẤT THOÁT THÔNG TIN) PHÁT SINH TỪ VIỆC SỬ DỤNG HOẶC KHÔNG THỂ SỬ DỤNG TÀI LIỆU NÀY, NGAY CẢ KHI QUEST SOFTWARE ĐÃ ĐƯỢC THÔNG BÁO VỀ KHẢ NĂNG XẢY RA NHỮNG THIẾT HẠI ĐÓ.** Quest Software không tuyên bố hoặc bảo đảm về tính chính xác hoặc đầy đủ của nội dung tài liệu này và có quyền thay đổi các thông số kỹ thuật và mô tả sản phẩm bất kỳ lúc nào mà không cần thông báo. Quest Software không đưa ra bất kỳ cam kết nào về việc cập nhật thông tin trong tài liệu này.

Bằng sáng chế

Quest Software tự hào sở hữu công nghệ tiên tiến. Các bằng sáng chế và bằng sáng chế đang chờ phê duyệt có thể áp dụng cho sản phẩm này. Để biết thông tin mới nhất về các bằng sáng chế áp dụng cho sản phẩm này, vui lòng truy cập trang web của chúng tôi tại www.quest.com/legal

Nhãn hiệu

Quest, KACE và logo Quest là các nhãn hiệu và nhãn hiệu đã đăng ký của Quest Software Inc. Để có danh sách đầy đủ các nhãn hiệu Quest, hãy truy cập www.quest.com/legal/trademark-information.aspx. Tất cả các nhãn hiệu khác là tài sản của chủ sở hữu tương ứng.

Nếu có bất kỳ thắc mắc nào về khả năng sử dụng tài liệu này, hãy liên hệ với:

Quest Software Inc.

Nơi nhận: Bộ phận PHÁP LÝ
4 Polaris Way
Aliso Viejo, CA 92656

Mời truy cập trang web của chúng tôi (www.quest.com) để biết thông tin về văn phòng khu vực và quốc tế.